

6. 12. 2016

MMag. Martin Schelm  
[www.wien-mediation.at/](http://www.wien-mediation.at/)

Praxistage GVS OÖ

# GEWALTPRÄVENTION & KONFLIKTDEESKALATIO N

1,5h Impulsreferat, Workshop,  
Fragen, Fallbeispiele

*Willkommen!*

# Impulsreferat

## GEWALTPRÄVENTION & KONFLIKTDEESKALATION

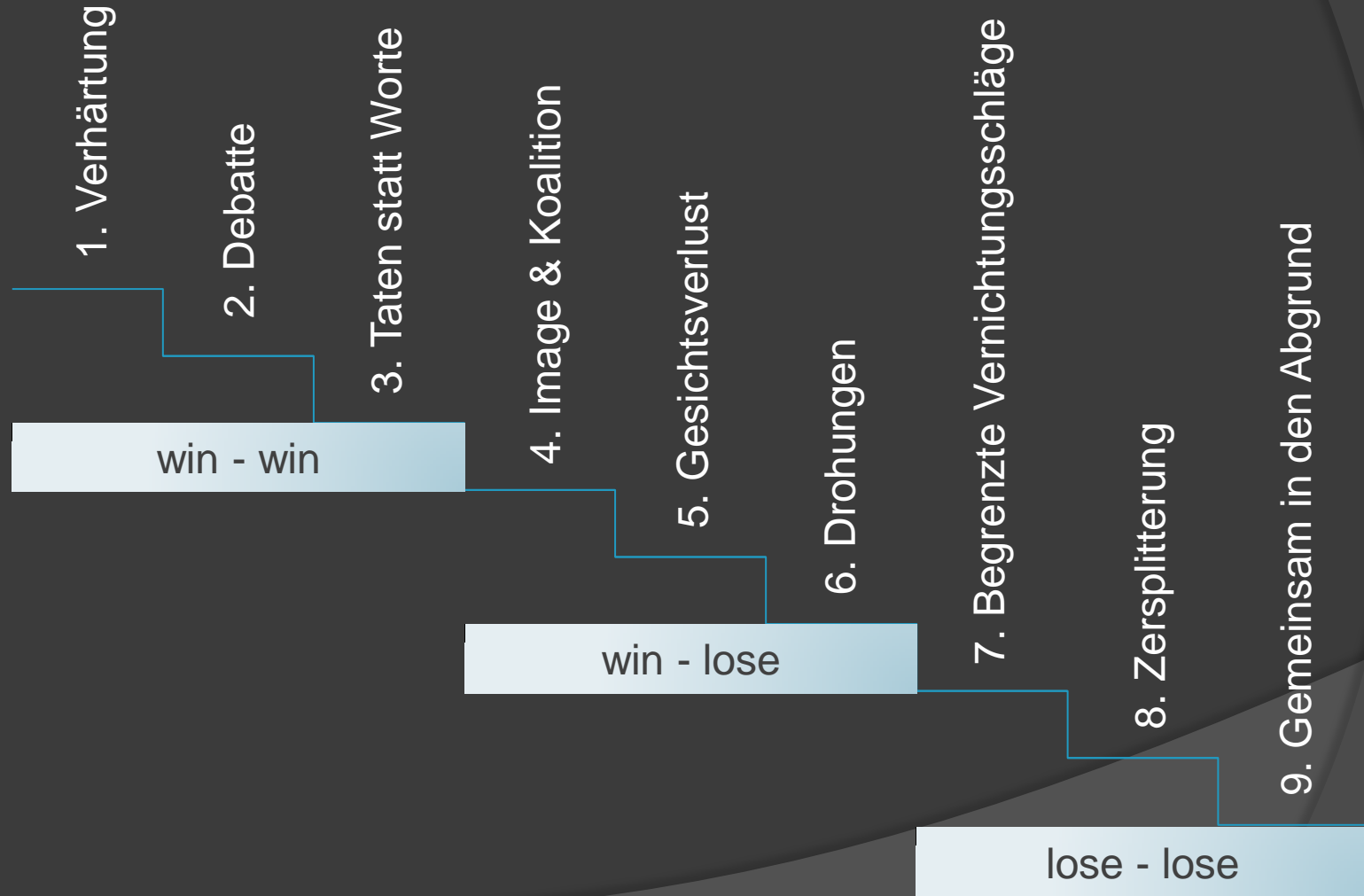
### ○ Hintergrund

- Konflikteskalationsmodell nach Friedrich Glasl
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

### ○ Einflussfaktoren

- persönlicher Zugang
- Zielgruppe
- Rahmenbedingungen
- Interessen & Bedürfnisse

# KONFLIKTESKALATIONSMODELL NACH FRIEDRICH GLASL



# GEWALTFREIE KOMMUNIKATION NACH MARSHALL B. ROSENBERG

1.  
Beobachtung

2.  
Gefühle

3.  
Bedürfnisse

4.  
Wünsche

*Haltung*

*Art der Kommunikation*

# EINFLUSSFAKTOREN

- ◎ persönlicher Zugang
  - Wann hatten Sie zum letzten Mal einen Konflikt?
  - Wie gern mögen Sie Konflikte?
  - Ist es für Sie Gewalt, wenn ...
    - man jemandem ins Gesicht schlägt?
    - man einem ungehorsamen Kind eine Ohrfeige gibt?
    - man jemanden um Entschuldigung bittet?
    - man am Nachmittag laute Musik hört?
    - man jemanden umarmt?
    - man jemandem den Parkplatz wegschnappt?

# EINFLUSSFAKTOREN

- ⊙ persönlicher Zugang
- ⊙ Zielgruppe: AsylwerberInnen
  - entwurzelt
  - Vorerfahrungen
  - fremd
  - traumatisiert

# EINFLUSSFAKTOREN

- ⊙ persönlicher Zugang
- ⊙ Zielgruppe
- ⊙ Rahmenbedingungen
  - Professionalisierte Beziehungen
  - Raum
  - Zeit

# EINFLUSSFAKTOREN

- ⊙ persönlicher Zugang
- ⊙ Zielgruppe
- ⊙ Rahmenbedingungen
- ⊙ Interessen & Bedürfnisse
  - Ohnmacht
  - Perspektive
  - Anerkennung & Wertschätzung
  - Beziehung



**VIELEN DANK!**